



ПОЛИТИКА по ИСУУКСИ

Политиките, свързани със ИСУУКСИ, съответстват на мисията и на основната цел на организацията и представляват рамка за определяне на целите по отношение на услугите, качеството и сигурността на информацията.

В своята дейност и в стремежа си да се наложи на пазара на софтуерни продукти и услуги в страната и в рамките на ЕС БГ УЕБ СОФТ ЕООД оценява изключителното значение на проблемите на качеството и на сигурността на информацията на фирмената дейност, както и необходимостта от изграждането на ИСУУКСИ като важно условие за постигане на фирмените цели.

Изискванията към управление на услугите, качеството и на сигурността на информацията имат за свой обект цялостната дейност на дружеството, в т. ч. и особено - процесът на изработването и предлагането на софтуерни продукти и ИТ услуги, способни да задоволяват потребностите на клиентите.

В представите на дружеството – подобряването на услугите, качеството и сигурността на информацията не е задача само и единствено на ръководството, а е изискване към всеки член на персонала.

Ръководството на дружеството изхожда от положението, че политиките по управление на услугите, качеството и сигурността на информацията трябва да бъдат съобразени с характера и особеностите на дейността на дружеството. Тъй като естеството на извършваната работа от БГ УЕБ СОФТ ЕООД е такова, че се характеризира с висока степен на творчество и иновации, че става дума за високоинтелектуален и креативен труд, Интегрираната система за управление на услугите, качеството и сигурността на информацията по подходящ начин съчетава, от една страна, разписването (регламентирането) на строго формулирани правила и изисквания, произтичащи от стандартите и, от друга страна, възможност на специалистите да подхождат творчески и да проявяват самоинициатива във връзка с усъвършенстването на продуктите и услугите, както и на собственото си развитие и усъвършенстване като специалисти с творческа насоченост.

Сърцевина на ИСУУКСИ е оптимизирането на процеса на постоянна връзка между специалистите на дружеството и потребителите на софтуерните продукти и услуги. Тази постоянна връзка се осъществява през целия период на планиране, създаване, внедряване, функциониране, наблюдение, преглед, поддържане и подобряване на продуктите и предоставяните услуги.

Ръководството на дружеството формулира приоритетните цели на функциониране на системата, но стои на позициите, че тези цели са отворени за актуализиране, допълване и уточняване и че това става с активното участие на целия персонал на фирмата.

От съществено значение за успешната реализация на системата е тя да бъде по подходящ начин разяснена в дружеството и да бъде разбрана от всеки служител.

Ръководството на дружеството поема ангажимента периодично да оценява степента на нейната реализация и да набелязва мерки за по-нататъшно повишаване на ефективността ѝ.

Основните принципи, върху които се градят политиките по управление на услугите, качеството и сигурността на информацията са:

- Ориентация към задоволяване на потребностите на клиентите.
- Отразяване на най-новите тенденции в развитието на ИТ-технологиите и използване на модерни програмни средства при проектирането и изпълнението на софтуерните продукти и предоставяните ИТ услуги.
- Създаване на условия за превръщане на всеки член на персонала в субект в процеса на управление на услугите, качеството и сигурността на информацията.
- Усъвършенстване на управлението на услугите, качеството и на сигурността на информацията, осъществявано от ръководството на дружеството, което да се осъществява в съответствие с изискванията на стандартите - ISO 9000:2015, ISO 20000-1:2011 и ISO 27000:2013.
- Динамичност в развитието на политиките по услугите, качеството и сигурността на информацията, постоянна оценка на тяхната адекватност и непрекъснато подобряване.